



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я

Від 07.12.2023 № 3125

м. Вінниця

**Про хід виконання «Програми
підвищення ефективності роботи
органів місцевого самоврядування
і комунальних підприємств Вінницької
міської територіальної громади на 2021-2023 роки»
за 2023 рік**

На виконання положень Стратегії розвитку «Вінниця 3.0» рішенням міської ради від 24.12.2020р. №76 затверджена «Програма підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування і комунальних підприємств Вінницької міської територіальної громади на 2021-2023 роки». Предметом даної програми є сукупність заходів з навчання та підвищення кваліфікації персоналу, професійної адаптації, оцінки кандидатів на вакантну посаду, розробки чітких критеріїв оцінки ефективності співробітників та використання передових способів підбору персоналу.

Система муніципального управління Вінницької міської територіальної громади - це синергія найкращих закордонних практик, а саме: запозичено популярну систему Великобританії «Investors in people» («Інвестори в людей»), яка передбачає постійне навчання, розвиток та орієнтацію працівників на досягнення основних цілей компанії; широко використовується китайська система навчання і професійної спеціалізації працюючих, яка включає в себе чотири обов'язкових програми: підвищення кваліфікації; тренінги управлінських здібностей; навчання організаційній культурі і нормам поведінки; навчання по роботі з клієнтами; в преміальному положенні ВМР використовується американська система «Pay for Performance» (плата за виконання), а в основу розвитку корпоративної культури у Вінницькій міській раді покладено японську систему ототожнення інтересів службовця із інтересами компанії, що дозволяє забезпечувати унікальний психологічний клімат в колективі.

Вінниця завжди була передовим містом України в галузі модернізації системи муніципального управління, в пріоритеті якої завжди стоїть людський ресурс і створення умов для найбільш повного застосування професійної

кваліфікації персоналу, самовдосконалення, розвитку ділової, творчої активності та психологічного здоров'я працівників.

За програмою «Муніципальний університет перепідготовки та підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування Вінницької міської ради» проведені 29 психологічних тренінгів на теми: «Стрес. Методи подолання стресу. Ресурси для відновлення», «Профілактика професійного вигорання», «Перша психологічна допомога та управління стресом», «Пошук психологічних опор та внутрішніх ресурсів під час стресу», «Профілактика тривожності та робота зі стресом», інтеркультурний захід «Соціальний театр», «Особливості комунікації з ветеранами та членами їх сімей (у т.ч. зниклих безвісти та загиблих)», «Посилення стійкості до шкідливих інформаційних впливів під час війни» в межах проєкту «Вивчай та розрізняй: інфомедійна грамотність в освіті» в яких взяли участь 486 осіб.

Навчалися проєктному менеджменту та фандрейзингу 55 учасників під час дводенних тренінгів та 15 учасників в рамках 3 онлайн-модулей. 29 учасників відвідали тренінг «Міжетнічна толерантність та етнічні кордони».

Проведено навчання для керівників виконавчих органів та їх заступників на тему «Засоби запобігання корупції», «Приклади успішних презентацій в роботі ВМР». Участь прийняло 182 учасника.

Протягом року активно підвищували свої управлінські здібності керівники виконавчих органів Вінницької міської ради та комунальних підприємств. Так, 56 учасників пройшли 4 управлінських тренінги: «Навички ефективного керівника», «Практики ефективної управлінської взаємодії», «Техніки публічної майстерності – ораторське мистецтво», «6 кроків для корисного виходу з конфлікту» та 37 керівників пройшли навчання «Соціальні мережі як інструмент прояву корпоративної етики і взаємодії».

Окремим курсом проведені навчання з цивільного захисту та домедичної допомоги. Тренінг «Допомога травмованим на догоспітальному етапі» для 30 працівників Вінницької міської ради та комунальних підприємств. Тренінг «Базова серцево-легенева реанімація за протоколом Європейської Ради Реанімації» від інструкторів навчально-тренувального центру з невідкладних станів «Центр спеціальної підготовки» пройшли 28 осіб. Навчання «Правила користування засобами індивідуального захисту органів дихання» - 116 осіб. Організоване онлайн навчання з цивільного захисту для керівників, заступників та відповідальних осіб структурних підрозділів у Навчально-методичному центрі цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Вінницької області. Участь прийняли 59 осіб.

Онлайн навчання від Страхової компанії «Місто» на тему «Унікальні програми страхування від СК «МІСТО» пройшли 67 осіб.

Організовані онлайн навчання у Вінницькому регіональному центрі підвищення кваліфікації за спеціальними професійними та короткостроковими програмами підвищення кваліфікації. Участь прийняли 489 осіб.

Особливою популярністю серед працівників Вінницької міської ради користується сучасне онлайн навчання на різних онлайн-платформах:

721 працівник ВМР пройшов онлайн курс на платформі «Зрозуміло» від Державної служби з надзвичайних ситуацій «Правила поводження з вибухонебезпечними предметами». Отримані сертифікати.

538 працівників ВМР пройшли онлайн курс на платформі Prometheus «Європейський зелений курс (ЄЗК) та Україна». Отримані сертифікати.

645 осіб пройшли онлайн курс на Навчальній Платформі Study.NAZK «Доброчесна громада». Отримані сертифікати.

662 працівника виконавчих органів пройшли освітні серіали з розвитку цифрових навичок на платформі Дія. Освіта. Отримали 7 192 сертифікати.

121 працівник департаменту освіти та департаменту соціальної політики пройшли онлайн курс для посадових осіб відповідальних за соціально гуманітарні питання в рамках проєкту «Психосоціальна і емоційна підтримка та поліпшення громадських служб психічного здоров'я».

Працівники комунальних підприємств та закладів також підвищували свою кваліфікацію протягом року. Вебінар «Врегулювання та запобігання конфлікту інтересів» пройшли 61 керівник комунальних підприємств та комунальних закладів, 51 керівник комунальних закладів охорони здоров'я; 45 керівників комунальних закладів освіти. 8 керівників комунальних підприємств прийняли участь в управлінських тренінгах.

Для кадровиків комунальних підприємств було організовано низку психологічних тренінгів та навчань з питань гендерної рівності, подолання стресу, комунікації з військовими, ветеранами та членами їх сімей, а також практичне навчання з домедичної допомоги. Участь прийняли 63 кадровики.

Особливий акцент робиться на вивчення іноземних мов працівниками Вінницької міської ради. Так, проведено 36 занять з англійської мови для групи з 12 посадових осіб, 83 особи зареєстровані для вивчення англійської мови на платформі онлайн школи EF English Live в рамках всеукраїнського проєкту Eng4PublicService. В рамках розмовного клубу з англійської English speaking club проведено 14 занять для 12 осіб. Завершили навчання з польської мови Базовий рівень 1 група 12 осіб (14 занять) та стартував новий курс польської мови (рівень А1). Проведено 46 заняття для 36 осіб. Крім того, розпочалось навчання з німецької мови для однієї групи (базовий рівень) для 12 осіб проведено 22 заняття.

Проведено 91 співбесіду з кандидатами з Бази кадрів, 42 особи направлені на стажування у виконавчі органи та комунальні підприємства, з них 33 працевлаштовані.

34 студенти ВНЗ та учнів ПТНЗ пройшли стажування та практику у комунальних підприємствах міста та виконавчих органах міської ради, 4 з них працевлаштовані, інші – продовжують навчання.

Постійно виходить оновлене корпоративне видання «ВМР-інфо», середня кількість відвідувачів складає 350 посадових осіб, середня кількість переглядів рубрик за місяць складає 4900.

Для розвитку корпоративної культури та командоутворення організовано майстер-класи з виготовлення Великоднього віночка, з приготування пасхальної випічки «Крафіни» та декорування пасок, з «Петриківського розпису», з розпису

екоторбини, з виготовлення ляльки мотанки, виготовлення свічки з любов'ю. Участь у майстер-класах прийняли 62 особи.

Для популяризації рідного міста та Вінниччини були організовані корпоративні подорожі-екскурсії Немирів-Тульчин-Печера, екскурсія «BusPass - найкраща оглядова екскурсія Вінницею, екскурсія «Архітектурні перлини вулиці Соборної», «Вінниця за 100 хвилин», корпоративний захід - екскурсія «Національний музей-садиба Пирогова». Організовано похід в кіно на кінострічку «Відлуння» та участь у презентації гри «Таємнича Вінниця».

В рамках Програми «Зелений курс» організовані 2 корпоративні поїздки у Вінницький муніципальний притулок для тварин, який відвідали 31 особа та корпоративна екскурсія «УКпостач» для 13 осіб.

Як заходи по безбар'єрності була проведена екскурсія в комунальний заклад «Міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» імені Раїси Панасюк» на тему «Особливості комунікації з людьми з інвалідністю».

Для підтримки емоційного та фізичного здоров'я працівників виконавчих органів було організована прогулянка Південним Бугом на SUP дошки. В заході прийняли участь 10 осіб.

До Дня Конституції та Дня місцевого самоврядування проведені командні ігри «БатлУм». Участь прийняли 88 осіб.

Ознайомились з кращими закордонними практиками різного спрямування 84 посадових особи.

Проведено аналіз результатів роботи працівників та отримано наступні показники за звітний період:

Результати зовнішньої оцінки роботи працівників

Вихідні дані	2022	2023
Подяки	106	250
Скарги	5	4

Джерело інформації: звернення громадян.

Оцінка рівня лояльності працівників до організації

Критерій оцінки	2022	2023
Оцінка можливостей для саморозвитку (мах-5)	4	4,1
Оцінка престижності місця роботи (мах-5)	4,22	4,6
Оцінка лояльності до компанії (мах-5)	4,4	4,5

Джерело інформації: Щорічна оцінка задоволеності працівників.

Рух кадрів

Вид переведення	2022	2023
«Вертикальний» ріст	59	30
«Горизонтальні» переведення	43	81

Джерело інформації: розпорядження міського голови.

Підвищення кваліфікації

Джерело підвищення кваліфікації	2022	2023
ВР ЦПК/осіб	747	489
Тренінгові модулі для посадових осіб МС/осіб	537	1100
Тренінгові модулі для працівників КП та КЗ/осіб	10	227

Джерело інформації: щоквартальний звіт по підвищенню кваліфікації та розвитку кадрів ВМР.

Динаміка результатів програм студентських стажувань:

Вихідні дані	2022	2023
Пройшли стажування	21	34
Працевлаштовані	4	4

Джерело інформації: Програма практики, програми стажувань у ВМР.

Досягнутий стабільний результат за рейтинговими показниками, а саме:

Ключові індикатори	2023	2023	Виконання
	Заплановано	Виконано	
К-ть проведених навчальних заходів (тренінгів, семінарів, конференцій)	25	59	виконано
% працівників, охоплених навчальними модулями	60	100	виконано
% працівників, які пройшли програму з професійної адаптації для новопризначених та співробітників, що вийшли з декретної відпустки (%)	-	100	виконано
К-ть працівників, що відвідали зовнішні конференції, професійні з'їзди, семінари, форуми	12	133	виконано
К-ть учасників поїздок по обміну досвідом*	23	84	виконано
К-ть працівників, що вступили в ВНЗ за спеціальністю «магістр управління»	-	-	В зв'язку з реорганізацію ОРІДУ НАДУ

К-ть працівників, які були призначені на вищі посади	59	30	виконано
К-ть працівників охоплених корпоративними заходами	495	588	виконано
К-ть людей, працевлаштованих з «Банку кадрів»	25	33	виконано
К-ть працівників ВМР, які приймають участь в анкетуванні по задоволеності працівників	223	232	виконано
Рівень задоволеності громадян якістю обслуговування при наданні адміністративних та соціальних послуг (максимум – 100% задоволені)	90	90	виконано

Проблематика: Повномасштабне вторгнення росії в Україну внесло багато корегувань в роботу кадрової галузі Вінницької міської територіальної громади. Перш за все - це «вимушена плінність кадрів» у зв'язку з виїздом за кордон працівників, насамперед жінок, мобілізація чоловіків до Збройних сил України та працевлаштування внутрішньо переміщених осіб (ВПО).

Військова агресія запровадила зовсім інший – екстремальний робочий процес: без тепла і світла, без доступу до інтернету та необхідних для роботи закритих реєстрів; в проміжках між повітряними тривогами, з плаваючим графіком роботи та чергувань; виконанням волонтерських робіт.

Війна також спричинила значну колективну психологічну травму, яка ще довго впливатиме на психічне та фізичне здоров'я людей, що у свою чергу може вплинути на продуктивність праці. Розуміючи це, департамент кадрової політики міської ради скорегував свої плани враховуючи виклики сьогодення, а саме: постійно проводяться психологічні тренінги, направлені на подолання посттравматичного стресового розладу у працівників, тренінги щодо боротьби зі стресом, арт-терапія, психологічні тренінги щодо особливостей комунікації з ветеранами, військовими та членами їх сімей, навчання щодо надання домедичної допомоги, навчання по цивільному захисту та т.і.

Але, не зважаючи на форс-мажорні обставини, пріоритетом кадрової політики міської ради є людський ресурс і створення умов для найбільш повного застосування професійної кваліфікації персоналу, самовдосконалення, розвитку ділової, творчої активності та психологічного здоров'я працівників.

Враховуючи вищевикладене, керуючись частиною 1 статті 52, частиною 6 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою перепідготовки та підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування Вінницької міської ради та працівників комунальних

підприємств Вінницької міської територіальної громади, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію директора департаменту кадрової політики міської ради про хід виконання «Програми підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування і комунальних підприємств ВМТГ на 2021-2023 роки» за 2023 рік взяти до відома.

2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови Сергія Тимощука.

Міський голова

Сергій МОРГУНОВ

Департамент кадрової політики

Присіч Інна Миколаївна

Заступник директора департаменту